

OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY Z PRZEWOŹNIKAMI Adamax Sp. z o.o.

§1. Przedmiot i zakres odpowiedzialności

1. Niniejsze warunki mają zastosowanie do krajowych i międzynarodowych umów przewozu towarów drogą lądową zawieranych przez Adamax Sp. z o.o. z Przewoźnikiem.
2. Przewoźnik, przyjmując zlecenie przewozu, zobowiązuje się do jego wykonania zgodnie z przepisami:
 - Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR),
 - ustawy Prawo przewozowe (Dz.U. 2000 nr 50 poz. 601 z późn. zm.),
 - oraz zgodnie z instrukcjami Zleceniodawcy.
3. Brak pisemnej odmowy przyjęcia zlecenia w terminie 30 minut od jego otrzymania jest równoznaczny z jego akceptacją.

§2. Warunki wykonywania przewozu

1. Przewóz może być wykonywany wyłącznie pojazdami przypisanymi do licencji transportowej Przewoźnika. Dalsze powierzanie zlecenia innemu przewoźnikowi wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy.
2. Przewoźnik odpowiada za:
 - utratę, ubytek, uszkodzenie przesyłki,
 - opóźnienie w przewozie,zgodnie z art. 17 Konwencji CMR oraz art. 65 ust. 1 ustawy Prawo przewozowe.
3. Pojazd musi spełniać wymogi określone w zleceniu, a jego przestrzeń ładunkowa musi być czysta, szczelna, sucha, bezwonna, z wyposażeniem umożliwiającym właściwe zabezpieczenie ładunku.
 - Kierowca ma obowiązek sprawdzić stan przesyłki przed załadunkiem i zgłosić na liście przewozowym wszelkie widoczne uszkodzenia, niezgodności ilościowe lub wady opakowania,
 - kierowca musi posiadać aktualną książeczkę sanitarną,
 - kierowca jest odpowiedzialny za prawidłowe załadowanie, rozmieszczenie towaru na naczepie oraz rozładowanie towaru,
 - kierowca jest zobowiązany do samodzielnego załadunku lub rozładunku towaru, gdy zachodzi taka konieczność,
 - kierowca ma obowiązek niezwłocznie informować Zleceniodawcę o wszelkich rozbieżnościach względem zlecenia,
 - przed załadunkiem naczepa musi zostać odpowiednio schłodzona lub ogrzana do temperatury właściwej dla przewożonego towaru, zgodnie z wymaganiami zlecenia,
 - wymagane jest sprawne urządzenie chłodnicze oraz aktualny certyfikat ATP/FRC,

- kierowca musi posiadać sprawny termometr w celu sprawdzenia temperatury towaru przed załadunkiem,
- przewoźnik musi mieć możliwość przedstawienia pełnego raportu temperaturowego (wydruku z termografu) obejmującego cały przebieg przewozu, od momentu załadunku do momentu rozładunku,
- agregat chłodniczy musi być ustawiony na temperaturę wskazaną w zleceniu, a cyrkulacja powietrza nie może być utrudniona.
- w przypadku przewozu kwiatów na wózkach lub paletach minimalna wymagana wysokość przestrzeni ładunkowej naczepy to 2,65 m,
- Zabrania się przewozu towarów niebezpiecznych (ADR) bez uprzedniej pisemnej zgody Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za staranne wypełnienie dokumentów przewozowych (CMR, listy załadunkowe, raporty), w tym czytelność pieczętek i podpisów.
- Kierowca powinien pozostawać w stałym kontakcie telefonicznym ze Zleceniodawcą. Na żądanie Zleceniodawcy, przewoźnik zobowiązany jest do udostępnienia lokalizacji pojazdu (np. link GPS).
- Zmiana pojazdu lub kierowcy w trakcie realizacji zlecenia wymaga uprzedniej zgody Zleceniodawcy.
- Przeładunek towaru w trakcie realizacji przewozu bez pisemnej zgody Zleceniodawcy jest zabroniony.
- W przypadku uszkodzenia lub ubytku towaru, Zleceniobiorca zobowiązany jest do niezwłocznego sporządzenia protokołu szkodowego w obecności odbiorcy i przesłania go Zleceniodawcy w ciągu 24 godzin.
- Zleceniobiorca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów rozporządzenia (WE) nr 561/2006 dotyczących czasu prowadzenia pojazdu i odpoczynku kierowców.
- Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do monitorowania realizacji przewozu, w tym do kontaktu z kierowcą lub weryfikacji danych GPS.

§3. Ubezpieczenie i odpowiedzialność

1. Przewoźnik zobowiązany jest posiadać aktualne ubezpieczenie OCP obejmujące zakres terytorialny przewozu oraz sumę gwarancyjną nie niższą niż wartość przesyłki, a w przypadku braku danych – nie mniej niż 250.000 EUR.
2. W razie niepodstawienia pojazdu lub niedotrzymania warunków zlecenia, Zleceniodawca ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości 50% uzgodnionego frachtu i zlecić przewóz osobie trzeciej. Przewoźnik zobowiązany będzie do pokrycia ewentualnej nadwyżki kosztów.

§4. Neutralność wobec klienta

1. Przewoźnik zobowiązuje się do niepodjęmowania współpracy z nadawcą lub odbiorcą towaru wskazanym w zleceniu przez okres 3 lat od wykonania zlecenia.
2. Naruszenie zasady skutkować będzie karą umowną w wysokości 50.000 EUR.

§5. Oczekiwanie, zmiany trasy i załadunki łączone

1. W cenie przewozu zawarte jest łącznie do 24 godzin oczekiwania na załadunek i rozładunek.
2. W przypadku zmiany trasy lub zwrotów dopuszcza się modyfikację frachtu maksymalnie do wysokości średniej stawki kilometrowej ze zlecenia.

3. Zabrania się łączenia ładunków bez pisemnej zgody Zleceniodawcy.

§6. Wymiana palet, wózków kwiatowych i opakowań

1. Przewoźnik zobowiązany jest do realizacji wymiany opakowań zwrotnych – w szczególności palet, wózków kwiatowych wraz z ich wyposażeniem, boxów, skrzynek i innych jednostek opakowaniowych – w stosunku 1:1, zgodnie z instrukcjami podanymi w zleceniu transportowym.

2. Wszystkie opakowania, zarówno wymienne, jak i niewymienne, muszą być ujęte ilościowo i rodzajowo w dokumentacji przewozowej (list CMR, kwit paletowy lub inny dokument).

3. W przypadku braku możliwości wymiany w miejscu załadunku, Przewoźnik zobowiązany jest do zwrotu opakowań (w tym wózków kwiatowych) w miejsce wskazane przez Zleceniodawcę w terminie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia przewozu.

4. Brak udokumentowanej wymiany europalet skutkuje obciążeniem w wysokości 20 EUR za każdą brakującą paletę.

5. Brak udokumentowanego zwrotu pozostałych opakowań zwrotnych, w tym wózków kwiatowych i ich wyposażenia, skutkuje obciążeniem Przewoźnika rzeczywistą wartością poniesioną przez Zleceniodawcę.

6. Wszystkie wymieniane opakowania muszą być w stanie nadającym się do dalszego użytku – uszkodzone, zanieczyszczone lub nienadające się do wykorzystania jednostki nie będą przyjmowane jako wymiana.

§7. Dokumentacja przewozowa

1. Warunkiem zapłaty za usługę jest dostarczenie:

- prawidłowo wystawionej faktury z numerem zlecenia,
- oryginalnego listu przewozowego CMR z podpisem i pieczęcią odbiorcy,
- raportu temperatury (jeśli dotyczy),
- dokumentów z miejsca załadunku i rozładunku.

2. Dokumenty należy przesłać:

- w ciągu 7 dni (przewozy krajowe),
- w ciągu 10 dni (przewozy międzynarodowe),
- w oryginale na adres korespondencyjny firmy.

3. Niedotrzymanie powyższych terminów skutkuje obciążeniem kwotą 30 EUR.

4. Na żądanie Zleceniodawcy należy przesłać skany dokumentów niezwłocznie po rozładunku.

§8. Płatność

1. Płatność dokonywana jest przelewem w terminie określonym w zleceniu, po dostarczeniu kompletu dokumentów.

2. Faktury wystawiane są w walucie określonej w zleceniu. Dla przeliczenia VAT stosuje się średni kurs NBP z dnia poprzedzającego dzień rozładunku.

3. Strony dopuszczają wystawienie faktury bez podpisu Zleceniodawcy.

§9. Rozstrzyganie sporów

1. Spory wynikające z realizacji umowy przewozu rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Adamax Sp. z o.o., o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy Konwencji CMR lub prawa krajowego nie stanowią inaczej.

Adnotacja:

Niniejsze Ogólne Warunki Współpracy są przekazywane Przewoźnikowi w osobnym pliku oraz dostępne na stronie internetowej Adamax Sp. z o.o.

Stanowią one integralną część każdego zlecenia transportowego wystawionego przez Adamax Sp. z o.o., niezależnie od formy jego przekazania.

Akceptacja zlecenia jest równoznaczna z akceptacją niniejszych warunków.

§10. Postanowienia końcowe

– Niniejsze warunki obowiązują od dnia 24.06.2025 i zastępują wszystkie wcześniejsze wersje. Aktualna wersja dokumentu znajduje się na stronie internetowej Zleceniodawcy pod adresem:
<https://adamaxtransport.eu/ogolne-warunki-dla-przewoznikow/>

– Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji dotyczących realizowanych przewozów, w szczególności danych nadawcy, odbiorcy, rodzaju towaru, stawek oraz warunków współpracy. Naruszenie tego obowiązku skutkować będzie karą umowną w wysokości 10 000 EUR.

– Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie opóźnienia powstałe wskutek braków dokumentów wymaganych na granicach celnych, jeśli leżą one po jego stronie, w tym brak upoważnień, świadectw sanitarnych lub certyfikatów pojazdu.

– Zleceniobiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie dodatkowe koszty wynikające z jego winy, w szczególności: nieuzasadnione postoje, brak wymiany palet, niewłaściwe zabezpieczenie ładunku lub podstawienie nieodpowiedniego środka transportu.

– Strony uznają korespondencję e-mail prowadzoną z autoryzowanych adresów za formę wiążącą prawnie w zakresie uzgodnień dotyczących zleceń transportowych.

– Zleceniobiorca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO (GDPR) w zakresie niezbędnym do realizacji zlecenia transportowego..

– Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do potrącenia kwot wynikających z kar umownych, szkód lub zwrotu kosztów z należności przysługujących Zleceniobiorcy.

– Zleceniobiorca zobowiązany jest do przechowywania pełnej dokumentacji transportowej (list CMR, faktury, raporty) przez okres 12 miesięcy od dnia zakończenia przewozu.